

## **COMPÉTENCE 1 référentiel de compétences assurer les GESTES ADAPTÉS à l'ÉTAT du patient**

Protéger le patient face à l'environnement. Installer en position de sécurité en lien avec la situation et l'état du patient. Assurer les gestes de secours et de soins d'urgence avec le matériel professionnel adapté à chaque situation (notamment détresse cardiovasculaire, respiratoire, troubles de la conscience et du comportement, traumatisme, accouchement inopiné, accidents divers, etc...). Assurer le conditionnement du patient en vue de son évacuation ou de son transport.

### **MODULE 1 LES GESTES D'URGENCE**

#### **Objectifs de formation :**

Alerter les autorités compétentes de l'évolution de l'état du patient. Mettre en œuvre les gestes de secours et d'urgence adaptés à la situation du patient, dans le respect des règles de sécurité et de confort. Protéger le patient face à son environnement. Installer le patient en position de sécurité en lien avec sa situation et son état. Assurer le conditionnement du patient en vue de son évacuation ou de son transport.

#### **Savoirs théoriques et procéduraux associés :**

Gestes d'urgence dans le contexte du patient : notions sur la physiopathologie permettant d'identifier les états d'urgence (détresse respiratoire, cardiovasculaire, traumatismes...). Identification des gestes adaptés à mettre en œuvre ou à éviter selon les situations et l'état du patient. L'accouchement inopiné : connaissances des notions sur la physiologie de l'accouchement. Identification des principales caractéristiques des besoins d'un nouveau-né. L'approche d'un patient agité et/ou agressif : notions sur les différents états d'agitation. Connaissance des procédures médico-légales.

#### **Savoirs pratiques associés :**

Concours à la gestion d'une situation d'urgence : protéger et mettre le patient en position d'attente et de confort. Assurer la protection thermique. Mettre en position latérale de sécurité. Désobstruer les voies aériennes supérieures et mettre en œuvre une ventilation assistée avec oxygénothérapie (sans intubation). Mettre en œuvre une défibrillation externe. Arrêter une hémorragie (tampon compressif et points de compression). Appliquer les techniques d'immobilisation. Savoir aider l'équipe médicale à la préparation du matériel (perfusion, intubation...). Savoir les gestes à faire et ceux à éviter en cas de risque NRBC. Concours à la prise en charge d'un accouchement inopiné : recueillir les informations sur l'état d'avancement du travail en vue de les transmettre. Appliquer les gestes d'urgence d'un accouchement. Concours à la prise en charge d'un patient agité. Évaluer la gravité de l'agitation et appliquer les mesures de sécurité pour le patient, l'entourage et lui-même.

## **COMPÉTENCE 2 référentiel de compétences APPRÉCIER L'ÉTAT CLINIQUE D'UNE PERSONNE**

Évaluer la situation initiale : s'enquérir des antécédents médicaux et des traitements en cours. Évaluer un danger persistant selon le contexte et l'environnement. Identifier les risques liés aux dangers domestiques ou extérieurs (entreprise, voie et lieux publics...). Mettre en œuvre une protection efficace.

Observer l'état général et les réactions du patient : évaluer les 3 fonctions vitales (score de Glasgow). Rechercher les signes de lésions traumatiques. Repérer des signes de détresse, de douleur, d'aggravation et discerner les signes de gravité des détresses les plus courantes. Observer l'état de la peau, des muqueuses et des signes fonctionnels de gravité. Utiliser les scores d'évaluation

Évaluer les paramètres vitaux et identifier les anomalies en mesurant les paramètres de l'hémodynamique et de l'oxygénation : mettre en place les appareils de mesure (oxymètre de pouls, tensiomètre...). Repérer les données anormales. Identifier les risques liés à l'état de la personne, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation de la personne : rechercher les signes spécifiques associés aux détresses les plus courantes. Rechercher les signes spécifiques associés aux différentes pathologies. Transmettre un bilan : transmettre un message précis et complet décrivant les signes et les symptômes constatés en rapport avec la pathologie présumée ou annoncée, permettant au médecin d'identifier la gravité de la situation. Remplir la fiche bilan pré-établie conforme aux bilans cliniques conventionnels. Veiller au bon fonctionnement des appareillages et dispositifs médicaux : appareil de perfusion (pousse-seringue ou autre), appareils de monitoring (ECG, saturation O<sub>2</sub>), respirateur automatique, matériel pour trachéotomie, drain, poches de recueil pour stomisés, sonde (urinaire, gastrique...), etc...

### **MODULE 2 L'ÉTAT CLINIQUE D'UN PATIENT**

#### **Objectifs de formation :**

Identifier les anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie. Évaluer la situation initiale. Observer l'état général et les réactions du patient. Identifier les signes de détresse et de douleur. Évaluer les paramètres vitaux en utilisant les outils spécifiques et identifier les anomalies. Identifier les risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient. Recueillir les éléments d'un bilan. Veiller au bon fonctionnement des appareillages et dispositifs médicaux.

#### **Savoirs théoriques et procéduraux associés :**

Anatomie et physiologie du corps humain : les organes des sens, les systèmes neuromusculaires, osseux, cardio-circulatoire, respiratoire, uro-génital, digestif, endocrinien. Anatomie et physiologie de la peau et des muqueuses. Situations pathologiques et conséquences sur l'état clinique du patient : la maladie aiguë, la maladie chronique, les situations d'urgence, les situations de fin de vie, la douleur et son expression, la souffrance. Lien entre santé et maladie : maladie somatique et maladie psychique ; les processus pathologiques, les situations de soins. Paramètres vitaux : mesure quantitative et qualitative ; signes d'alerte. Sémiologie, vocabulaire médical, signes, symptômes, syndrome, diagnostic, maladie. Démarche d'observation d'une situation : signes cliniques, changement de l'état clinique, alerte et urgence. Règles d'hygiène dans la mesure des paramètres vitaux.

#### **Savoirs pratiques associés :**

Mesure des paramètres vitaux chez l'adulte et l'enfant : pulsations, température, pression artérielle, fréquence respiratoire, conscience... Surveillance des signes cliniques : couleur de la peau et des téguments, vomissements, selles, urines, expectorations. Observation de la douleur et du comportement. Réalisation de prélèvements non stériles. Utilisation des outils de mesure. Transcription de la mesure des paramètres vitaux, réalisation de courbes de surveillance

## **COMPÉTENCE 3 référentiel de compétences PRÉVENIR LA TRANSMISSION D'INFECTION**

Nettoyer et décontaminer le véhicule et les matériels utilisés selon les protocoles en vigueur.

Appliquer les protocoles en vigueur de lavage des mains notamment avant et après prise en charge d'un patient. Savoir se protéger physiquement de certains risques sanitaires (vaccinations à jour, gants, vêtements...).

### **MODULE 3 HYGIÈNE ET PRÉVENTION**

#### **Objectifs de formation :**

Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés. Doser et utiliser les produits selon les procédures et fiches techniques. Utiliser les techniques de nettoyage appropriées, notamment pour lutter contre les infections nosocomiales. Respecter les circuits d'entrée de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets. Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées. Repérer toute anomalie dans le fonctionnement des appareils médicaux et alerter.

#### **Savoirs théoriques et procéduraux associés :**

Mécanismes de l'infection ; techniques de bio-nettoyage, de désinfection, de stérilisation ; prévention des risques liés à l'infection en milieu hospitalier ; risques d'accident d'exposition au sang, risques infectieux en milieux de soins. Maladies nosocomiales : prévention des risques en milieu hospitalier, normes d'hygiène publique, règles d'identification et d'utilisation des matériels et produits, règles d'isolement des patients, règles d'élimination des déchets, plans de santé publique en lien avec l'activité des ambulanciers.

#### **Savoirs pratiques associés :**

Hygiène quotidienne de l'environnement du patient. Nettoyage, désinfection et contrôle des matériels et véhicule. Prévention des infections nosocomiales par l'application des techniques d'entretien des matériels. Règles et précautions d'isolement des patients. Entretien, nettoyage, désinfection et stérilisation du matériel médico-chirurgical destiné à effectuer des actes aseptiques. Montage, entretien et surveillance du matériel de soins. Règles de prévention des AES.

## **COMPÉTENCE 4 référentiel de compétences Utiliser les TECHNIQUES PRÉVENTIVES de MANUTENTION et les règles de SÉCURITÉ pour l'installation et la MOBILISATION des PATIENTS.**

Identifier et appliquer les principes d'ergonomie et de manutention adaptés à l'état du patient et à l'utilisation des appareillages et du matériel médical. Prendre en compte les besoins et les spécificités liées à l'âge, au vieillissement, à la pathologie annoncée ou suspectée. Assurer la prise en charge, surveillance et réponse aux incidents pour un patient porteur d'une perfusion (avec pousse seringue ou non), d'une trachéotomie, d'une poche de recueil pour stomisés, d'une sonde (urinaire ou gastrique). Identifier et appliquer les règles de sécurité et prévention des risques notamment ceux liés aux pathologies, à l'utilisation du matériel médical et à l'environnement.

### **MODULE 4 ERGONOMIE**

#### **Objectifs de formation :**

Reprise de la compétence 4. Installer le patient en tenant compte de ses besoins, de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux.

#### **Savoirs théoriques et procéduraux associés :**

Le système locomoteur, anatomie et physiologie. Principes d'ergonomie. Méthodes de manutention. Accidents dorso-lombaires. Principes et règles de sécurité, repérage des positions algiques et antalgiques. Réglementation.../...

#### **Savoirs pratiques associés :**

Positions et attitudes professionnelles, installation du patient en tenant compte de ses besoins, pathologie, appareillages médicaux. Prévention ankyloses, chutes.../...